

## **ALGEMENE VOORWAARDEN RICHARD DORRESTEIN TUINEN**

### **Artikel 1 Definities**

1. Richard Dorrestein Tuinen, gevestigd te Almere, KvK-nummer 54805120, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens de opdrachtnemer waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Er kunnen kleine afwijkingen plaatsvinden in de specificaties en maten zoals opgenomen in een offerte.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de

overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Op de offerte staat het tarief van de gekozen dienst(en) vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, waaronder maar niet gelimiteerd tot reiskosten en materiaal, zullen apart worden vermeld, tenzij anders overeengekomen.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Opdrachtnemer komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Materiaalkosten dienen te allen tijde voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan. Tenzij anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan.
4. Eventuele kosten van onverwachte milieuaspecten en/of afvoer van schadelijke stoffen komen voor rekening van opdrachtgever.
5. In geval van langdurige opdrachten is opdrachtnemer gerechtigd tussentijds te factureren en de overeenkomst op te schorten tot een volgende betaling is voldaan.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Opdrachtnemer heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
7. Indien nodig ontvangt opdrachtgever een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gecommuniceerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke tarief.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer. Hieronder wordt mede verstaan het op de hoogte stellen van leidingen en bekabeling.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. De opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht te weigeren.
4. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor de opdrachtnemer voor en tijdens uitvoering van de werkzaamheden. Onder deze bepalingen wordt onder meer verstaan het onverhinderd toegang verkrijgen tot de plaatsen waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden, deze plaatsen vrij zijn van overtollige materialen, het aanwezig zijn van voorziening zoals overeengekomen en dat opdrachtnemer tijdig beschikt over de juiste informatie en eventuele vergunningen door opdrachtgever zijn geregeld. Wanneer opdrachtgever de afgesproken voorbereidingen niet heeft uitgevoerd voor aanvang van de werkzaamheden, zal dit worden beschouwd als meerwerk en dusdanig worden doorberekend door opdrachtnemer.

## **Artikel 7 Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van de opdrachtnemer, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van

de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar.

2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij annulering na acceptatie van de offerte tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de daadwerkelijke werkzaamheden wordt 20% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht, tenzij de tot dan toe gewerkte uren dit percentage overschrijden. De kosten van reeds aangeschaft materiaal zullen te allen tijde worden doorberekend aan opdrachtgever.
4. Indien al is gestart met de uitvoering worden bij annulering de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Onder overmacht worden ook overheidsmaatregelen verstaan.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie meer dan 90 kalenderdagen voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. In geval van overlijden van opdrachtnemer, dan wel liquidatie of ontbinding van onderneming voordat de werkzaamheden voor opdrachtgever zijn voltooid, zijn de rechtverkrijgenden niet gehouden de opdracht te voltooien. Opdrachtgever is in een dergelijk geval de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd.

## **Artikel 9 Bijzondere bepalingen diensten**

1. Voor bepaalde diensten van opdrachtnemer is een vergunning vereist.

Opdrachtgever is gehouden en verantwoordelijk voor het in orde maken van de benodigde vergunningen voor aanvang van de werkzaamheden.

2. Het kappen of snoeien van bomen tijdens het broedseizoen kan in strijd zijn met de wet natuurbescherming, wanneer een vogel in de desbetreffende boom aan het broeden is en het nest wordt vernield of verstoord. Eventuele gevolgen van het handelen in strijd met wetgeving komen geheel toe aan opdrachtgever.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid schade**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende de werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor problemen met leveranciers. Indien opdrachtgever zelf materiaal regelt en dit vertraging van de opdracht oplevert, kan opdrachtnemer hier niet aansprakelijk voor worden gehouden.
5. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
6. In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door diens verzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkering, het bedrag dat door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. De rechten op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. De eigendomsrechten van eventuele materialen gaan pas over op opdrachtgever zodra de gehele betaling is voldaan.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op

het auteursrecht.

4. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
5. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

## **Artikel 12 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient zich voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te hebben gesteld van de gemeentelijke regelgeving omtrent de gewenste werkzaamheden en in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen.

## **Artikel 13 Privacy**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

## **Artikel 14 Klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde ontwerpen en werkzaamheden binnen 8 dagen na het ontstaan van de klacht of de oplevering van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtnemer.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Op de geleverde werkzaamheden wordt een jaar garantie gegeven, ingaande op de dag na oplevering, tenzij anders overeengekomen. Stormschade, heftige regenval of schade door gevolg van andere natuurverschijnselen is uitgesloten van de geboden garantie. Indien opdrachtnemer adviseert werkzaamheden in een bepaalde periode niet uit te voeren en opdrachtgever toch de opdracht uitgevoerd wil zien, wordt tevens geen garantie geboden.
4. Wettelijke garantiebepalingen zullen te allen tijde door opdrachtnemer in acht worden genomen.

## **Artikel 15   Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.